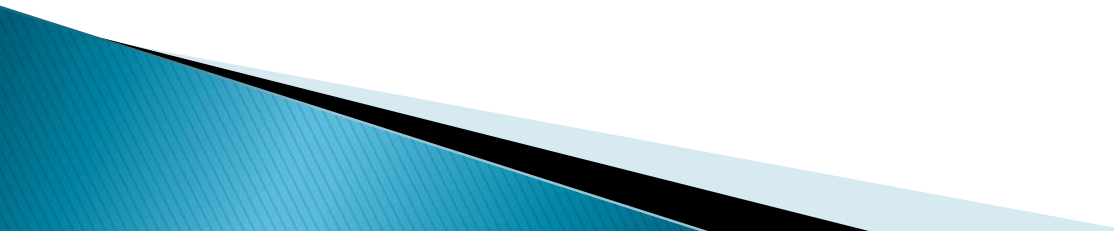


Тема:

**Применение психотехнологий
верификации и профайлинга в
обеспечении безопасности объектов**

***Статный
Владлен Михайлович***

Цели занятия:

- ▶ Показать значение профайлинга в деятельности охраны и работников служб безопасности объектов.
 - ▶ Раскрыть специфику и сущность профайлинга.
 - ▶ Сформировать представление о применении технологий верификации профайлинга в охране объектов.
- 

Учебные вопросы:

1. Феномен намеренно скрываемой информации и его значение в выявлении потенциально опасных лиц.
2. Оперативная психодиагностика личности посетителя объекта как основа его базовой линии поведения.

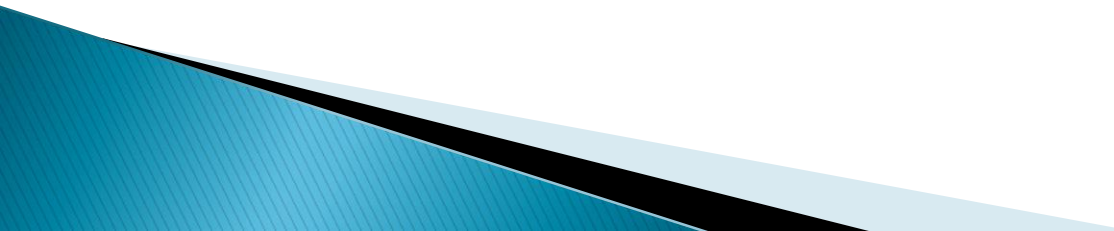
1. Феномен намеренно скрываемой информации и его значение в выявлении потенциально опасных лиц

1.1. Визуальные поведенческие признаки, эмоциональные состояния, речевые паттерны, характеризующие лиц, склонных к совершению противоправных деяний.

1.2. Формирование навыков сенсорной чувствительности (наблюдения) и проведения опросной беседы у персонала охраны.

1.3. Алгоритм оценки степени опасности лиц, находящихся на объекте (неопасное лицо; потенциально опасное лицо; критически опасное лицо).

1.4. Алгоритм действий сотрудников персонала охраны при применении психотехнологии профайлинга.

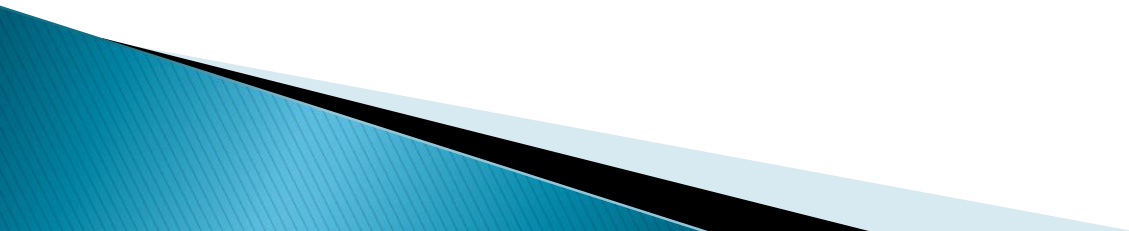


1.1. Визуальные поведенческие признаки, эмоциональные состояния, речевые паттерны, характеризующие лиц, склонных к совершению противоправных деяний.

Усиление в современном мире террористической и экстремистской угрозы

новые подходы к организации
профессиональной подготовки
персонала охраны

В настоящее время для обеспечения общественной безопасности и антитеррористической устойчивости объектов, а также на досмотре используются различные технические средства





**Однако данные технологии не
позволяют выявить
противоправные намерения**







**На сегодняшний день
только человек
с определенной долей вероятности
способен к считыванию
внутренней информации,
определению особенностей и динамики
поведения других людей
и к оперативному принятию
соответствующих решений.**

Психологическая подготовка персонала охраны включает в себя:

знание психологии людей, способных к совершению терактов

знания, позволяющие в многолюдном потоке выявить человека, готовящегося совершить данное преступление, по внешним признакам и особенностям его поведения

Знания психологии террориста могут быть основой для визуальной диагностики лиц, причастных к террористической деятельности:

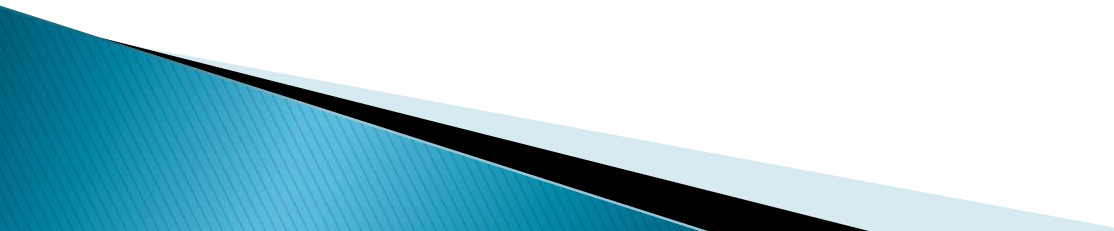
Во-первых, на практике террористические акты осуществляют исполнители, приравняемые к так называемому «расходному, одноразовому материалу»

Во-вторых, террорист не просто смертоносная машина, хотя и сильно мотивированная, а живой человек со свойственной ему эмоциональной сферой

ПРОФАЙЛИНГ

***одна из технологий, позволяющих
с высокой степенью вероятности
выявлять лиц,
склонных к совершению
противоправных деяний***

Профайлинг (от англ. «profile» — профиль)

- 1) комплекс методов и методик оценки и прогнозирования действий человека на основе анализа наиболее информативных признаков, характеристик внешности и поведения
 - 2) технология наблюдения и опроса посетителей объекта культуры с целью выявления потенциально опасных лиц
- 

Профайлинг:

система предотвращения противоправных действий путем профилирования, т.е. путем выявления потенциально опасных лиц на основе невербальной и оперативной психодиагностики



**Признаки, проявляющиеся при
общении либо наблюдении за
подозрительными лицами**

Обнаружение обмана по содержанию и технике передачи информации



паузы, заминки, речевые ошибки

слишком быстрые ответы на вопросы, которые должны заставить задуматься

демонстративное подчеркивание с помощью интонации, пауз и др. каких-либо фрагментов передаваемой информации, маскируя или искажая истинное отношение к ней

Обнаружение обмана по содержанию и технике передачи информации




убеждение в собственной правоте

уклонение от обсуждения
определенных тем, вопросов

необоснованно пренебрежительный,
вызывающий или враждебный тон,
когда явно провоцируют на грубость

Обнаружение обмана по содержанию и технике передачи информации:



попытки вызвать ваши симпатию, доверие, чувство жалости

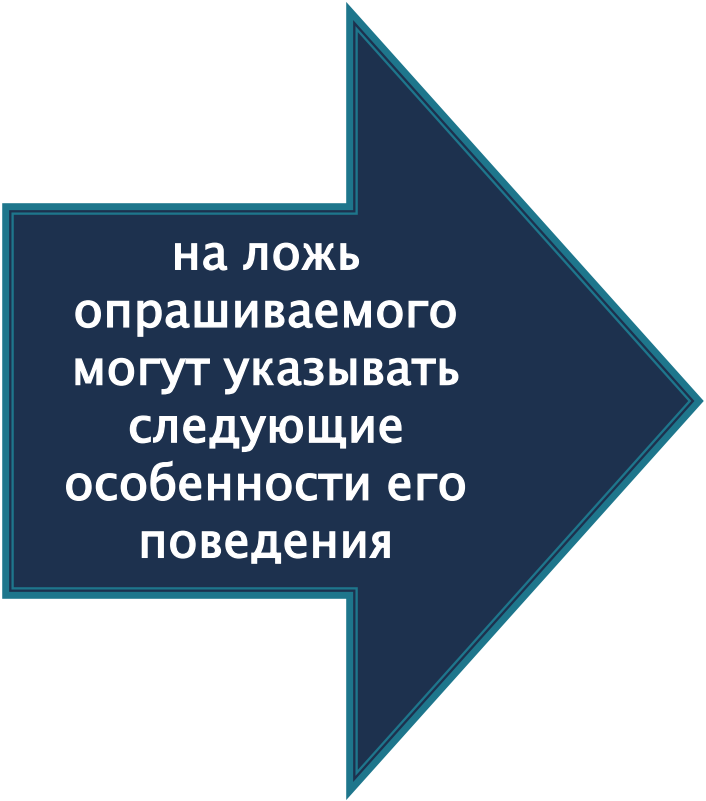
короткие отрицания или равнодушные, уклончивые ответы на прямые вопросы

простые повторяющиеся ответы или повторения простого отрицания

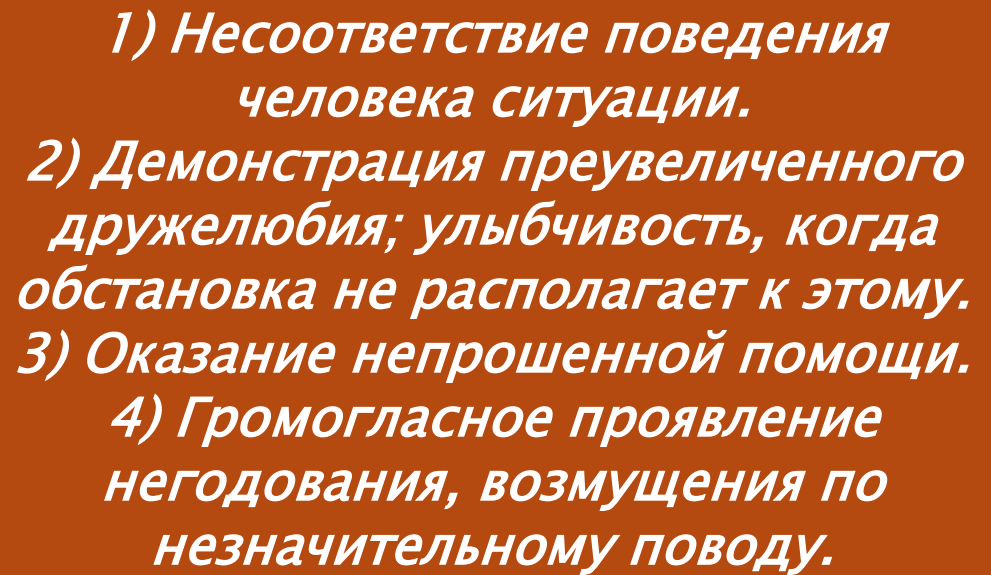


В ходе диалога следует также обращать внимание на следующие особенности:

- ▶ *появление нерешительности в высказываниях;*
- ▶ *отвлечение собеседника несмолкаемым разговором либо многочисленными вопросами;*
- ▶ *нежелание или утрата способности отвечать на задаваемые вопросы;*
- ▶ *длительные паузы перед ответами на вопросы; слишком медленные или запутанные ответы на вопросы;*
- ▶ *ответ вопросом на вопрос;*
- ▶ *повторение задаваемых вопросов вслух или просьбы о пояснении вопроса;*
- ▶ *маскировка сути вопроса лишней, не относящейся к делу информацией*



на ложь
опрашиваемого
могут указывать
следующие
особенности его
поведения

- 
- 1) Несоответствие поведения человека ситуации.*
 - 2) Демонстрация преувеличенного дружелюбия; улыбчивость, когда обстановка не располагает к этому.*
 - 3) Оказание непрошенной помощи.*
 - 4) Громогласное проявление негодования, возмущения по незначительному поводу.*

Обнаружение обмана по голосу



появление дрожи в голосе

периодическая прочистка голоса;
покашливание

обрывы фраз на полуслове в связи с
сухостью во рту и потребностью
сглатывать и облизывать губы

Обнаружение обмана по голосу


```
graph TD; A[Обнаружение обмана по голосу] --> B[непроизвольное изменение интонации]; A --> C[изменение темпа речи]; A --> D[изменение тембра голоса];
```

непроизвольное изменение
интонации

изменение темпа речи

изменение тембра голоса

Обнаружение обмана, недоверчивости,
напряженности по движению глаз и мимике
лица




Продолжительность контакта глаз

«Бегающий взгляд»

Сужение глаз собеседника
(прищуривание)

Обнаружение обмана, недоверчивости,
напряженности по движению глаз и мимике
лица




легкая улыбка
(без подъема нижних век)

микронапряжение лицевых мышц



Обнаружение обмана, волнения,
напряженности, неуверенности по жестам




жест «прикрытие рта»

жест «прикосновение к носу»

жест «потирание глаза»



Обнаружение обмана, волнения,
напряженности, неуверенности по жестам




жест «оттягивание воротника»

почесывание, потирание уха, перегиб
ушной раковины

почесывание шеи под ухом
указательным пальцем

Признаки обмана, напряжения, волнения, страха по реакции вегетативной нервной системы




появление капелек пота, особенно над верхней губой или на лбу

сухость во рту, желание пить

сухость губ, которая ведет к их периодическому облизыванию

Признаки обмана, напряжения, волнения,
страха по реакции вегетативной нервной
системы




тяжелое дыхание

шумный выдох, глубокие вздохи

изменение цвета лица (лицо краснеет,
бледнеет или покрывается пятнами)

Признаки обмана, напряжения, волнения, страха по реакции вегетативной нервной системы




подергивание мышц лица (века, уголка рта, кончика брови и т.д.)

появление лицевого тика

учащение моргания (мигания)

Признаки обмана, напряжения, волнения,
страха по реакции вегетативной нервной
системы




покрытие рук «гусиной кожей»

заметная пульсация крови в сосудах
на шее, лбу, висках, в сонной артерии

появление заикания



Признаки обмана, напряжения, волнения,
страха по реакции вегетативной нервной
системы




потеря контроля над тембром и тоном
голоса

появление дрожи в голосе

частое и (или) сильное сглатывание
слюны

Иные признаки, на которые следует обратить внимание с целью выявления лиц, склонных к совершению террористических актов



подозрительные лица, иногда нарочито неприметные, не выделяющиеся, но ведущие себя странным образом

небольшие группы людей, собравшихся с определенной целью, возможно агрессивно настроенные

1.2. Формирование навыков сенсорной чувствительности (наблюдения) и проведения опросной беседы у персонала охраны

**Для обеспечения безопасности на объекте
культуры и в целях профилактики
совершения террористических актов**

персонала охраны должен владеть навыками:

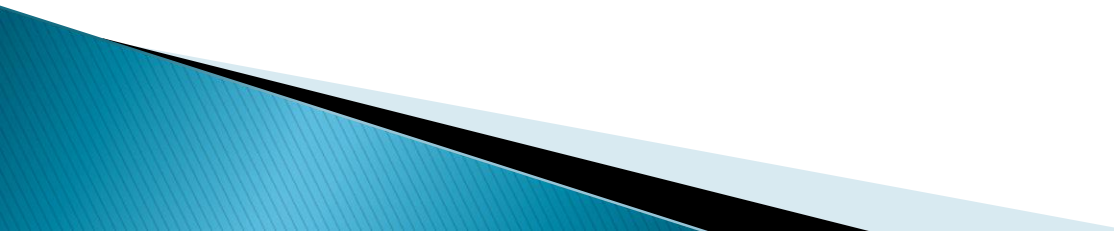
- наблюдения (сенсорной чувствительности);**
- собеседования (умением проводить краткую опросную беседу).**

Предупреждение

Предотвращение

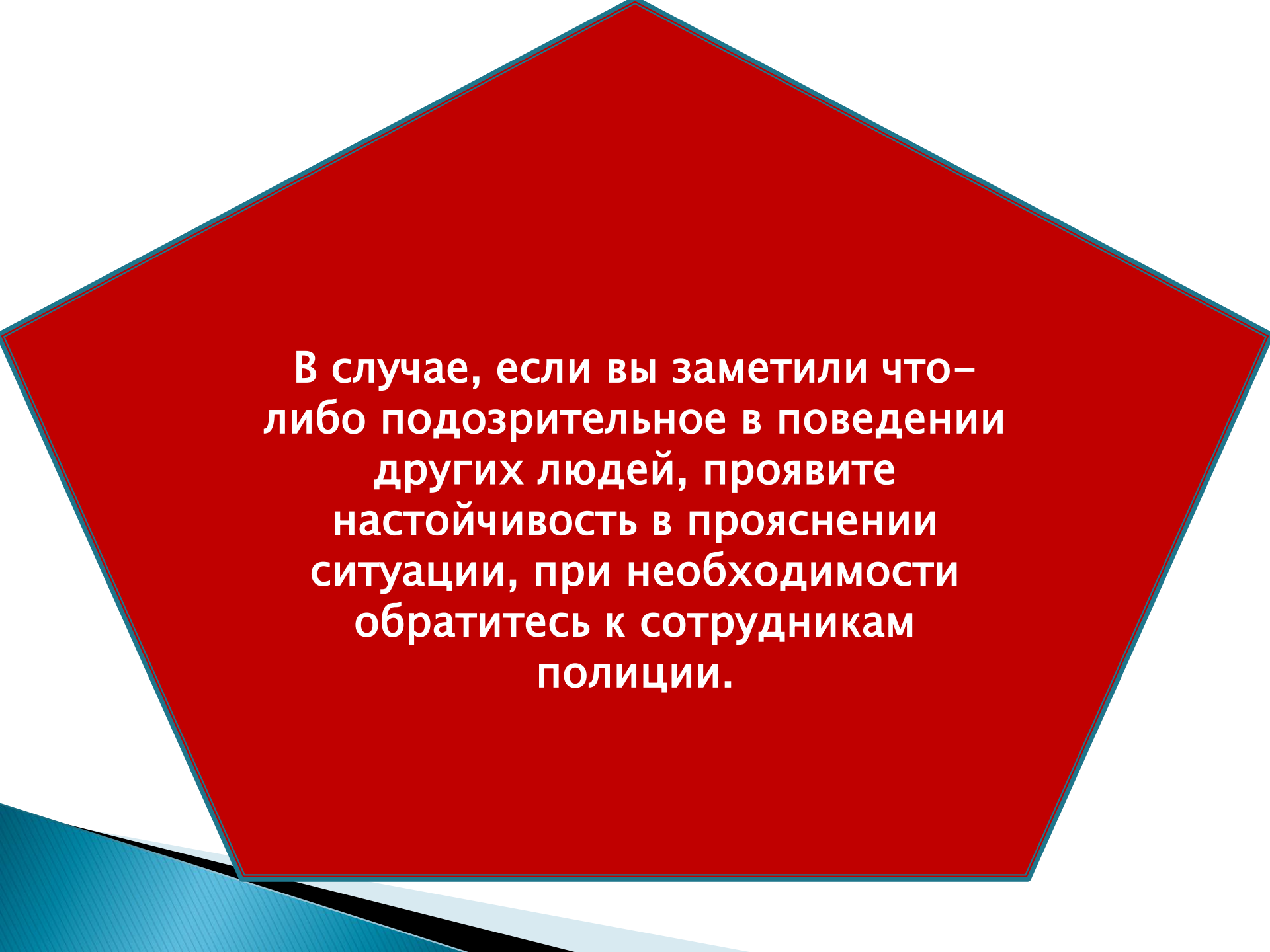
«Оперативная триада»

Пресечение



При применении технологии профайлинга персонал охраны особое внимание должны уделять именно первому компоненту «триады» – предупреждению (профилактике) актов незаконного вмешательства (АНВ).

При пресечении последствия всегда тяжелее и опаснее, чем при предупреждении

A large red pentagon with a thin blue border is centered on a white background. In the bottom-left corner, there is a blue and black abstract graphic element. The text is centered within the pentagon in a white, bold, sans-serif font.


**В случае, если вы заметили что-
либо подозрительное в поведении
других людей, проявите
настойчивость в прояснении
ситуации, при необходимости
обратитесь к сотрудникам
полиции.**

практические рекомендации

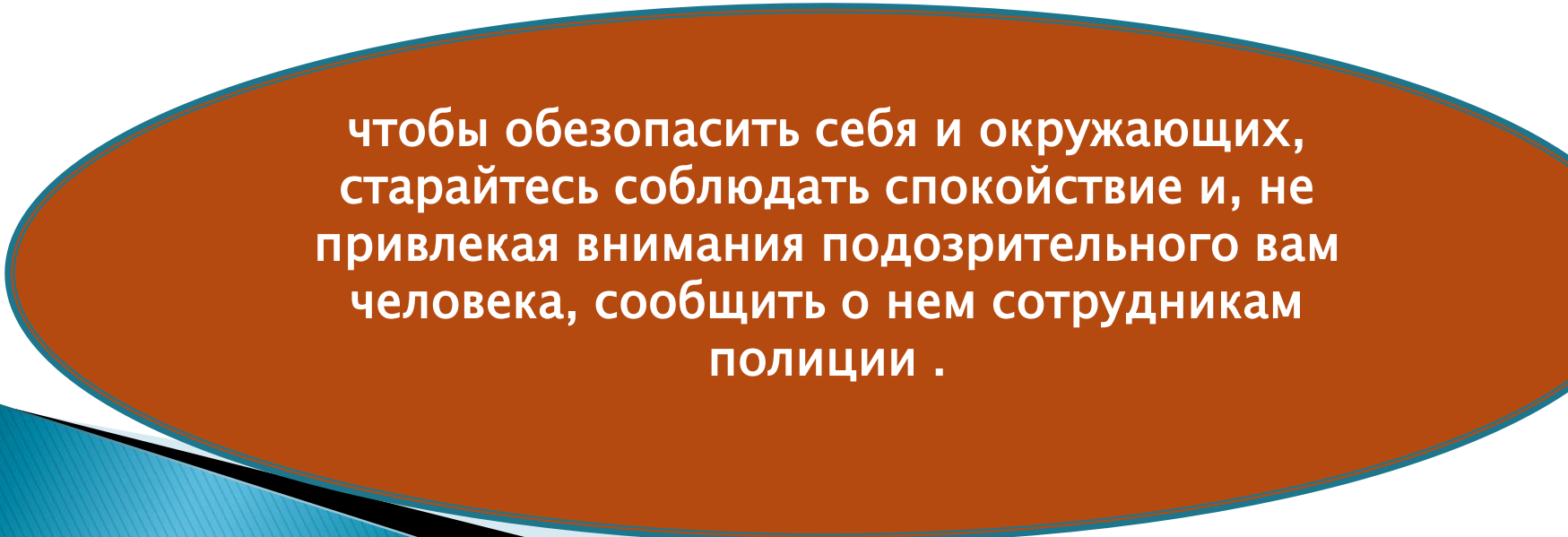
- Будьте особо бдительными и остерегайтесь людей, одетых не по сезону.
- Обращайте особое внимание на тех, кто ведет себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в ручной клади, при необходимости вызовите сотрудников полиции.

практические рекомендации

- Следите за мимикой подозрительного человека: смертник, готовящийся к теракту, обычно выглядит чрезвычайно сосредоточено, губы плотно сжаты, либо медленно двигаются, как будто читая молитву.
- Ни в коем случае не поднимайте забытые вещи: сумки, мобильные телефоны, кошельки.
- Ни в коем случае не принимайте от незнакомых лиц никаких подарков, не берите вещей с просьбой передать другому человеку.



**Если террорист–смертник
почувствует внимание
окружающих, он может привести
взрывное устройство в действие
незамедлительно.**



**чтобы обезопасить себя и окружающих,
старайтесь соблюдать спокойствие и, не
привлекая внимания подозрительного вам
человека, сообщить о нем сотрудникам
полиции .**

Опросная беседа –

один из наиболее сложных
методов профайлинга
(требуется специальной
подготовки)

КОМПЛЕКС ВОПРОСОВ




ЦЕЛЬ



**выявление
нестандартных
реакций опрашиваемых**

**При применении метода опросной беседы
анализируется комплекс критериев
истинности–ложности ответов
опрашиваемого лица:**

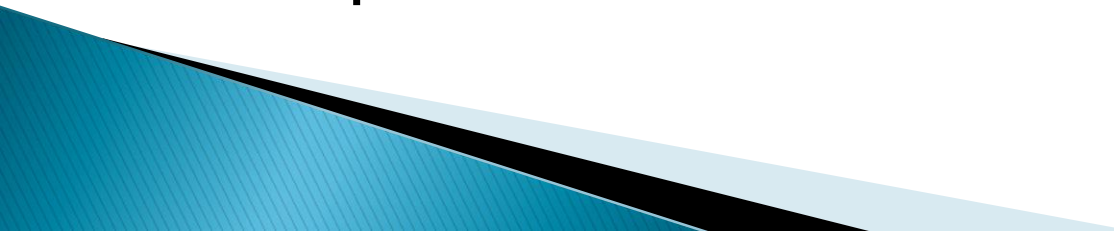
- ▶ обобщенные ответы;
 - ▶ искажение информации;
 - ▶ уход от ответа;
 - ▶ признаки проявления вегетативной нервной системы (покраснение, побледнение лица, сглатывание слюны, потоотделение и др.);
 - ▶ «зависание» (замирание) при ответе на вопрос;
 - ▶ отклонение от базовой линии поведения проверяемого лица и др.
- 

Возможные темы опросной беседы:

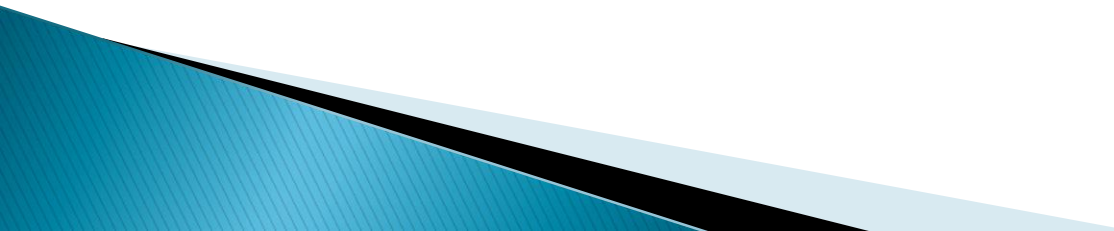
- ▶ – опрос по подозрительным признакам;
- ▶ – опрос по наличию оружия;
- ▶ – опрос по криминальному прошлому и др.

1.3. Алгоритм оценки степени опасности
лиц, находящихся на объекте
(неопасное лицо; потенциально опасное
лицо; критически опасное лицо).

Этапы верификации и профайлинга в обеспечении безопасности на объекте:

- первичное наблюдение;
 - проверка документов (если есть основания
 - вызвать сотрудников полиции);
 - опросная беседа;
 - опрос по подозрительным признакам;
 - дистанцирование и наблюдение или взаимодействие с другими сотрудниками службы безопасности или сотрудниками полиции.
- 

Вопросы профилирования: (сотрудник–профайлер задает их сам себе)

- ▶ Тот ли человек, за кого себя выдает?
 - ▶ Не скрывает ли он негативные намерения?
 - ▶ Почему на лице, страх, беспокойство, вина, печаль, отсутствие эмоций?
 - ▶ Как соотносятся его внешность и контекст (неконгруэнтность)?
- 



Категорирование посетителей:

- ▶ неопасный посетитель;
- ▶ потенциально опасный посетитель;
- ▶ критически опасный посетитель

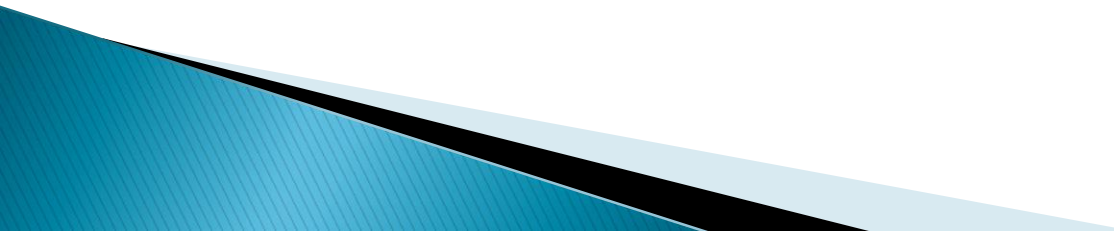
Неопасный посетитель:

- ▶ Посетители с зафиксированными положительными признаками (дипломаты, «известные» посетители, действующие сотрудники МВД России, ФСБ России и других силовых структур);
- ▶ Посетители с положительными результатами проверки.
- ▶ Подозрительные признаки не выявлены или же не получили негативного подтверждения в ходе собеседования
- ▶ Профиль – неопасный посетитель.

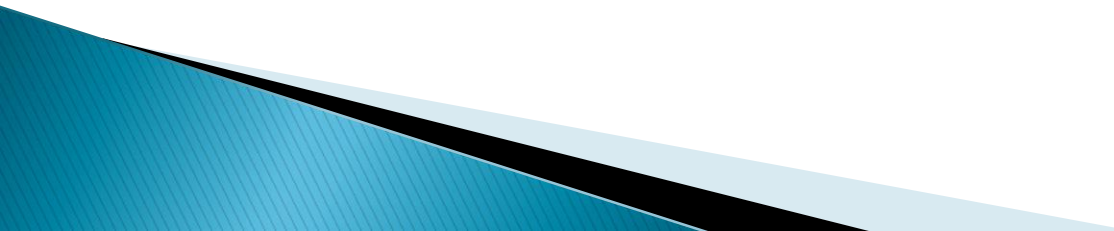
Такого рода посетитель:

- не имеет намерения совершить теракт;
- не может быть использован для совершения теракта.

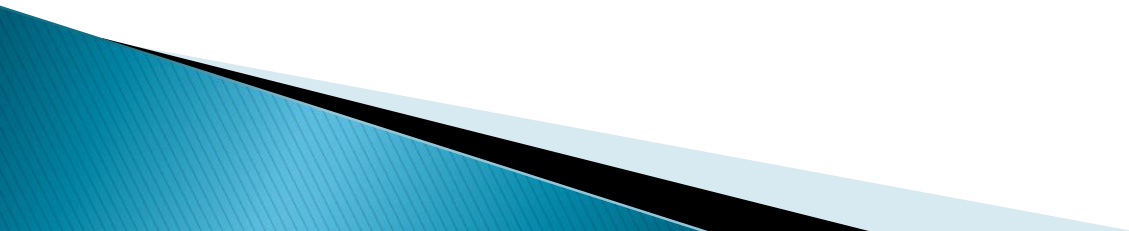
Потенциально опасный посетитель:

- ▶ В ходе проверки были обнаружены подозрительные признаки, которые в ходе собеседования получили дополнительное подтверждение (чаще всего – состояние алкогольного или наркотического опьянения).
 - ▶ Профиль – потенциально опасный посетитель. Посетитель представляет собой угрозу для окружающих людей или объекта культуры или каким-то образом может быть задействован в осуществлении теракта.
- 

Критически опасный посетитель:

- ▶ Были зафиксированы негативные признаки (критические).
 - ▶ В ходе собеседования по выявленным подозрительным признакам сотрудником службы безопасности получены данные, свидетельствующие о высокой степени причастности данного лица к планируемому теракту.
 - ▶ Профиль – критически опасный посетитель.
- 

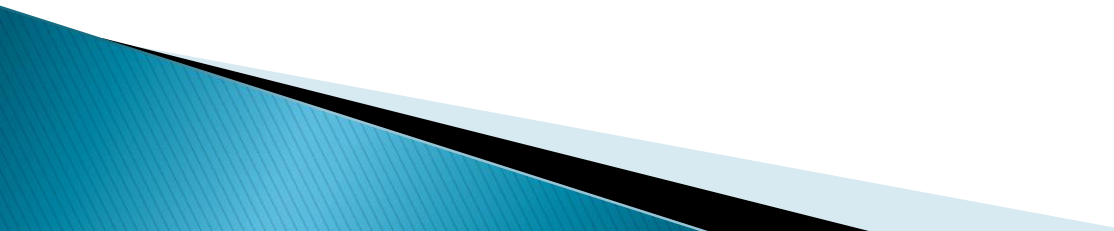
1.4. Алгоритм действий персонала охраны при применении психотехнологии профайлинга.



К лицам, которым присвоен статус «потенциально опасный посетитель» или «критически опасный посетитель», должны быть применены дополнительные (усиленные) меры безопасности.

Цель усиленных мер безопасности –

принятие окончательного решения по поводу причастности/непричастности данного лица к подготовке и совершению преступления (в особенности террористического акта) и, соответственно, о возможности осуществления им посещения объекта или вызова сотрудников полиции и задержания данного лица.



С целью предотвращения
противоправных действий
следует проанализировать:

ситуацию, в которой
могут возникнуть
противоправные
намерения

условия,
предрасполагающие
к данной ситуации

пути и способы
достижения
противоправных
намерений

Диагностика
эмоционального
состояния



Диагностика
лжи и
скрываемых
обстоятельств



выявление потенциально опасных лиц
в местах массового скопления людей,
в том числе лиц, готовящихся к
совершению террористических актов

Террористические акты

совершаются на
чужой территории

террорист тщательно
маскируется

Цель – создание ложного
представления:

- о себе;
- о своей деятельности.

Средства:

- строжайшая конспирация,
- различного рода маскировки и т.д.

использование лжи
в качестве
внушающего
воздействия

Подозрительные признаки:

- ▶ Любое несоответствие (в одежде, в ручной клади и др.)
- ▶ «Мешковатый» внешний вид
- ▶ Невладение значимой информацией
- ▶ Беспричинное, бесцельное нахождение человека в помещении объекта
- ▶ Попытка избежать попадания в поле зрения сотрудников полиции или персонала охраны
- ▶ Чрезмерный интерес к работе досмотровой техники

*Подозрительные признаки проверяются,
исходя из личных убеждений
сотрудника-профайлера, складывающихся
из первичного наблюдения*

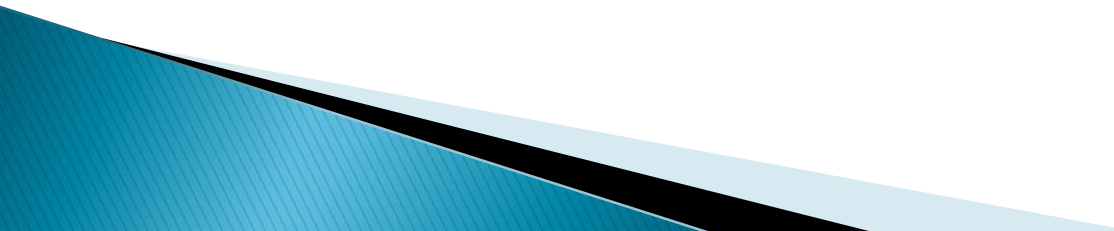
Критические признаки:

- ▶ Перекос одежды на теле;
- ▶ Выпуклость одежды в местах ношения оружия;
- ▶ Наличие одежды, скрывающей контуры фигуры;
- ▶ Беспокойное хождение по помещению;
- ▶ Отвлечение от работы сотрудников персонала охраны посредством сообщения ложной информации, (например, об оставленной без присмотра сумке или о плохом самочувствии кого-либо из посетителей);

Критические признаки:

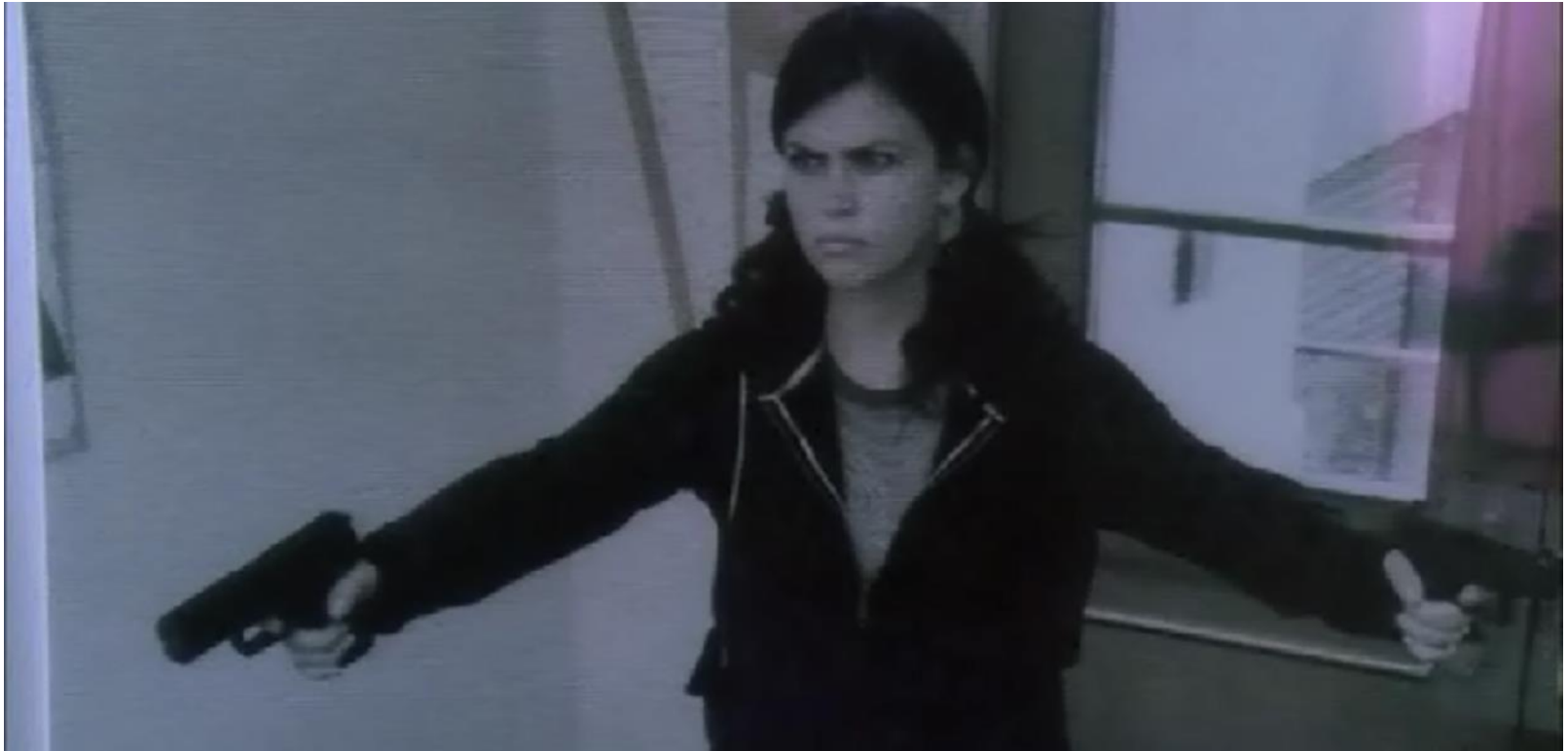
- ▶ Непроизвольный контроль оружия (возможно, пояса шахида) на теле;
- ▶ Наличие скрытоносимого оружия на теле (которое незадекларировано и скрывается);
- ▶ Невразумительные ответы на вопросы по деталям одежды, ручной клади, лицам сопровождения;
- ▶ Поведение террориста–смертника.

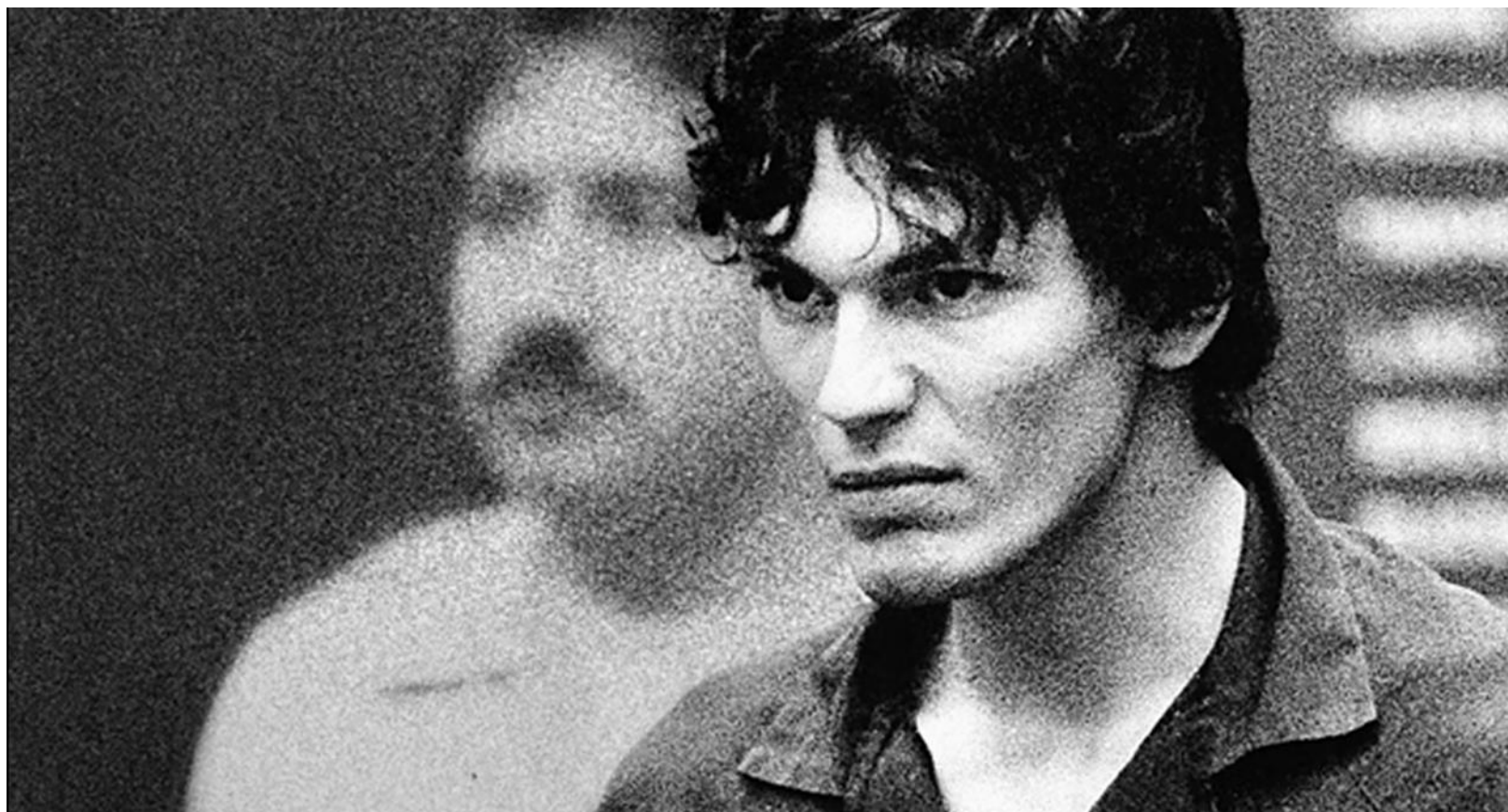
Поведение террориста–смертника:

- ▶ Скрытый гнев;
 - ▶ Явная агрессия;
 - ▶ Неестественно бледный цвет лица (венозная кровь дает синюшность);
 - ▶ «Одеревенение» – походка «Буратино»;
 - ▶ Полная нейтрализация, так называемая «суицидальная маска» – отсутствие эмоций, транс.
 - ▶ Эмоция страха (страха разоблачения; страха за собственную жизнь).
- 





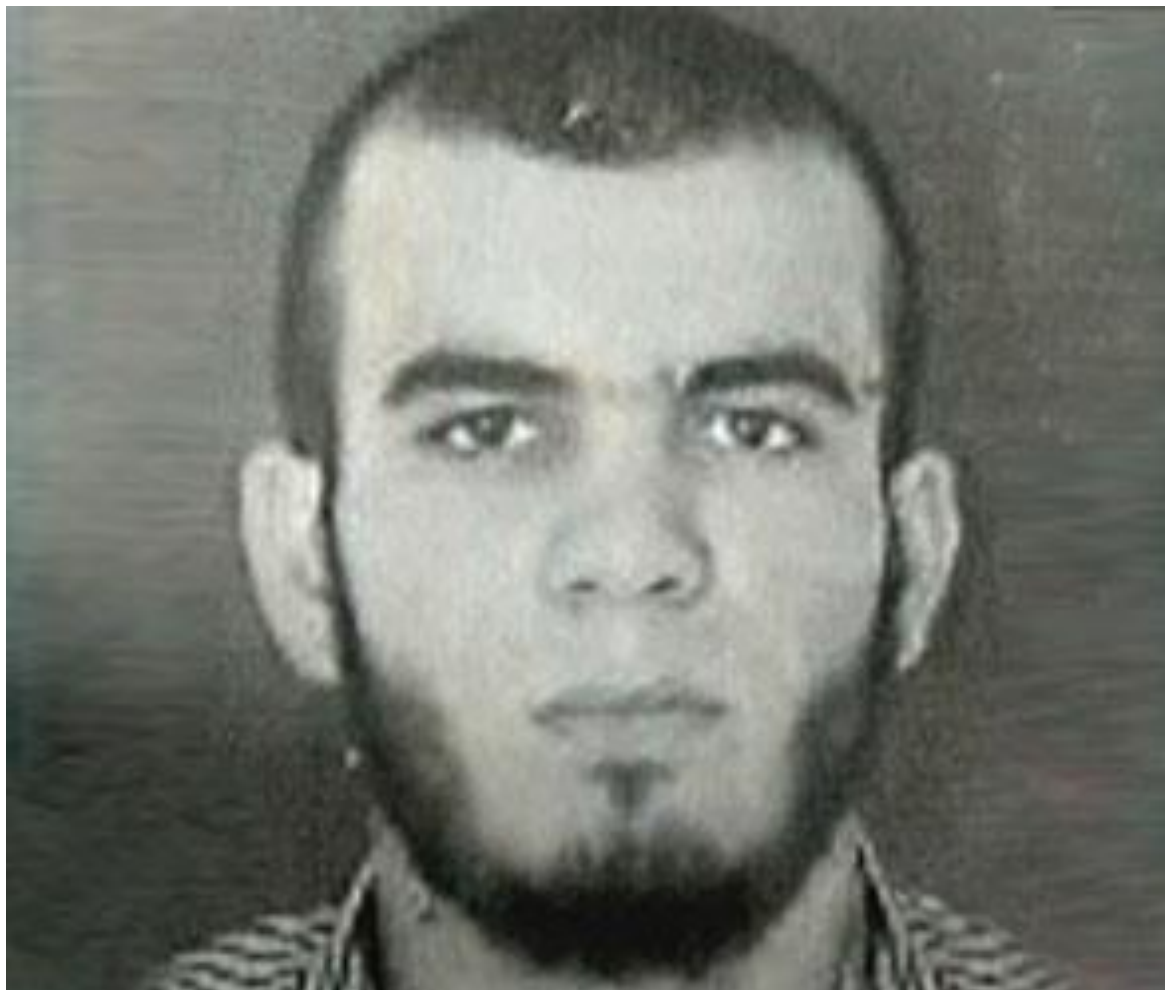








***М. Йезали, террорист-смертник,
совершивший теракт – подрыв
автобуса с израильскими туристами в
аэропорту «Сарафово»
болгарского г. Бургас 18.07.2012***




***Магомед Евлоев –
террорист-смертник,
совершивший теракт в
аэропорту Домодедово
24.01.2011г.***

Обнаружение во внешности и поведении посетителя критических признаков является однозначным поводом для вызова сотрудников полиции и особо тщательной проверки данного лица

Вывод:

Выявление потенциального террориста по внешним психофизиологическим признакам заставляет сотрудников полиции, служб безопасности и в целом законопослушных граждан, равнодушных к проблемам безопасности и находящихся в местах массового скопления людей более вдумчиво наблюдать и анализировать окружающую обстановку, поведение окружающих, искать подозрительные признаки и устанавливать причинно-следственные связи между действиями и возможными последствиями, одним из которых может стать террористический акт.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

